

	TUSAŞ DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARI POLİTİKASI	Doküman No	PL.QUA.20.001T
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	24.12.2025
		Sayfa No	1/1

Yasal mevzuat ve diğer şartlara uyarak, deney ve kalibrasyon laboratuvarı müşterilerine tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası standartlara uygun, zamanında ve müşteri talep ve beklentilerine uygun olacak şekilde hizmet vermek, paydaşlarının memnuniyetini ve laboratuvar performansının sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

- TUSAŞ yönetimi, TUSAŞ stratejileri ile uyumlu olacak şekilde TUSAŞ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası doğrultusunda hedeflerin, usüllerin ve kuralların belirlenmesini ve dokümanite edilmesini sağlar.
- TUSAŞ yönetimi, uymakla yükümlü olduğu ulusal ve uluslararası kurallara, yasal ve diğer şartlara uygun olarak TUSAŞ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası doğrultusunda paydaşlarının ihtiyaçları ve gereksinimlerini yerine getirmek için akreditasyon kapsamında gerçekleştirilen deney ve kalibrasyon faaliyetlerinde uluslararası geçerliliği olan bir laboratuvar yönetim sistemini kurmak, uygulamak, idame ettirmek ve sürekli iyileştirmekten sorumludur.
- TUSAŞ, laboratuvar yönetim sisteminin bir parçası olan TS EN ISO/IEC 17025 standardına ve ilgili tüm yasal ve diğer şartlara uymayı taahhüt eder ve düzenli olarak yapılan iç ve dış denetimlerle belgelendirip devamlılığını sağlar.
- TUSAŞ yönetimi, icra edilen tüm süreçlerde, TUSAŞ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası ve hedeflerini dikkate alan kalite teminatı yaklaşımı ile çalışanların gelişimine katkıda bulunan şirket kültürünü benimser.
- TUSAŞ yönetimi ve çalışanları, müşterilerin beklentilerini / ihtiyaçlarını, öneri / şikâyet ve memnuniyetlerini doğru algılayıp değerlendirerek verilecek hizmeti zamanında ve beklenen kalitede sunar ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyerek müşteri memnuniyetini sağlar.
- TUSAŞ yönetimi, kaliteyi en üst seviyeye ulaştırabilmek için gerekli tüm kaynakları temin eder ve optimum düzeyde kullanılmasını sağlar.

TUSAŞ yönetimi yukarıda verilen anlayış çerçevesinde TUSAŞ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası gerekliliklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.


Dr. Mehmet DEMİROĞLU
President & CEO