

	<b>TUSAŐ DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARI POLİTİKASI</b>	Doküman No	PL.QUA.20.001T
		Revizyon No	1
		Revizyon Tarihi	08-02-2023
		Sayfa No	1/1

Yasal mevzuat ve diğer Őartlara uyarak, deney ve kalibrasyon laboratuvarı müŐterilerine tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası standartlara uygun, zamanında ve müŐteri talep ve beklentilerine uygun olacak Őekilde hizmet vermek, paydaŐlarının memnuniyetini ve laboratuvar performansının sürekli iyileŐtirilmesini sağlamak.

- TUSAŐ yönetimi, TUSAŐ stratejileri ile uyumlu olacak Őekilde TUSAŐ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası doğrultusunda hedeflerin, usüllerin ve kuralların belirlenmesini ve dokümanite edilmesini sağlar.
- TUSAŐ yönetimi, uymakla yükümlü olduğu ulusal ve uluslararası kurallara, yasal ve diğer Őartlara uygun olarak TUSAŐ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası doğrultusunda paydaŐlarının ihtiyaçları ve gereksinimlerini yerine getirmek için akreditasyon kapsamında gerçekleştirilen deney ve kalibrasyon faaliyetlerinde uluslararası geçerliliği olan bir laboratuvar yönetim sistemini kurmak, uygulamak, idame ettirmek ve sürekli iyileŐtirmekten sorumludur.
- TUSAŐ, laboratuvar yönetim sisteminin bir parçası olan TS EN ISO/IEC 17025 standardına ve ilgili tüm yasal ve diğer Őartlara uymayı taahhüt eder ve düzenli olarak yapılan iç ve dış denetimlerle belgelendirip devamlılığını sağlar.
- TUSAŐ yönetimi, icra edilen tüm süreçlerde, TUSAŐ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası ve hedeflerini dikkate alan kalite teminatı yaklaşımı ile çalışanların gelişimine katkıda bulunan Őirket kültürünü benimser.
- TUSAŐ yönetimi ve çalışanları, müŐterilerin beklentilerini / ihtiyaçlarını, öneri / Őikayet ve memnuniyetlerini doğru algılayıp değerlendirerek verilecek hizmeti zamanında ve beklenen kalitede sunar ve sürekli iyileŐtirme yaklaşımını benimseyerek müŐteri memnuniyetini sağlar.
- TUSAŐ yönetimi, kaliteyi en üst seviyeye ulaŐtırabilmek için gerekli tüm kaynakları temin eder ve optimum düzeyde kullanılmasını sağlar.

TUSAŐ yönetimi yukarıda verilen anlayıŐ çerçevesinde TUSAŐ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Politikası gerekliliklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.



Prof. Dr. Temel KOTİL  
Genel Müdür